

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da ezviz™ (<http://www.ezviz.com>).

Registo de revisão

Novo lançamento – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas comerciais

™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

Exclusão de responsabilidade legal

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APPLICÁVEL, O PRODUTO DESCrito, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APPLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APPLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções	1
Lista da embalagem	2
Descrição geral	3
1. Painel dianteiro	3
2. Painel traseiro	4
Instalação	5
1. Ver vídeo de instalação	5
Carregar totalmente a bateria	5
Instalação da bateria	6
Definir a direção da abertura da porta	6
Criar um novo administrador	7
Obter a aplicação EZVIZ	7
Definições da fechadura	8
1. Teclado	8
2. Entrar no menu	9
3. Índice do menu	9
4. Adicionar Administradores/Utilizadores	10
5. Adicionar rosto humano	10
6. Adicionar impressão digital	11
7. Adicionar código de acesso	12
8. Eliminar Administradores/Utilizadores	13
9. Definições da direção de abertura da porta	13
10. Limpar informações de emparelhamento Bluetooth	13
11. Consultar a informação do sistema	14
12. Entrar no modo de emparelhamento	14
Métodos de desbloqueio múltiplos	15
1. Desbloqueio por reconhecimento facial	15
2. Desbloqueio por impressão digital	16
3. Desbloqueio por código de acesso	16
4. Desbloqueio com chave mecânica	17

3. Métodos de bloqueio múltiplos	17
1. Bloqueio exterior	17
2. Bloqueio interior	17
3. Bloqueio da contagem decrescente	17
Funcionamento e gestão	18
1. Desbloqueio de emergência	18
2. Alarmes	18
3. Repor definições de fábrica	18
Operações na Aplicação EZVIZ	19
Manutenção	20
1. Manutenção diária	20
2. Perguntas frequentes	21

Instruções

- A instalação da Fechadura Inteligente por Impressão Digital EZVIZ (adiante designada por "fechadura") tem um impacto no seu funcionamento normal e vida útil. Recomendamos que recorra a um profissional para proceder à instalação, devendo perfurar orifícios para a fechadura de acordo com o modelo de perfuração em anexo.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Tenha em atenção que os fluidos de limpeza corrosivos podem danificar ou corroer o corpo da fechadura.
- Evite instalar a fechadura num cenário totalmente ao ar livre.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione impressões digitais, palavras-passe ou cartões conforme necessário.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização prolongada, o alarme de baixa tensão emite um aviso. Carregue a bateria atempadamente.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deverá retirar as pilhas para garantir uma vida útil prolongada da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada num ambiente aberto, sugerimos que preste atenção à segurança na utilização, incluindo manter devidamente pequenas peças como a chave mecânica ou o cartão sensor. Deverá verificar o ambiente circundante antes de desbloquear e atualizar as definições do seu código de acesso e cartão sensor a tempo, bem como em caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das suas informações de desbloqueio.
- Para utilizadores com impressões digitais planas ou finas, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para uma taxa de sucesso elevada, e registar mais do que uma impressão digital com o mesmo utilizador. o mesmo utilizador suporta um máximo de 5 impressões digitais.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE TODO LOCAL no produto que o utilizador controla e gere, e apenas serve para apoiar a sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados guardados apenas contêm valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir de modelos que forneceu de forma ativa (tais como imagens faciais, modelos de impressões digitais, modelos de veias da palma), os quais não podem ser utilizados para reconstruir os dados originais.
- A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 códigos de acesso e 50 cartões.

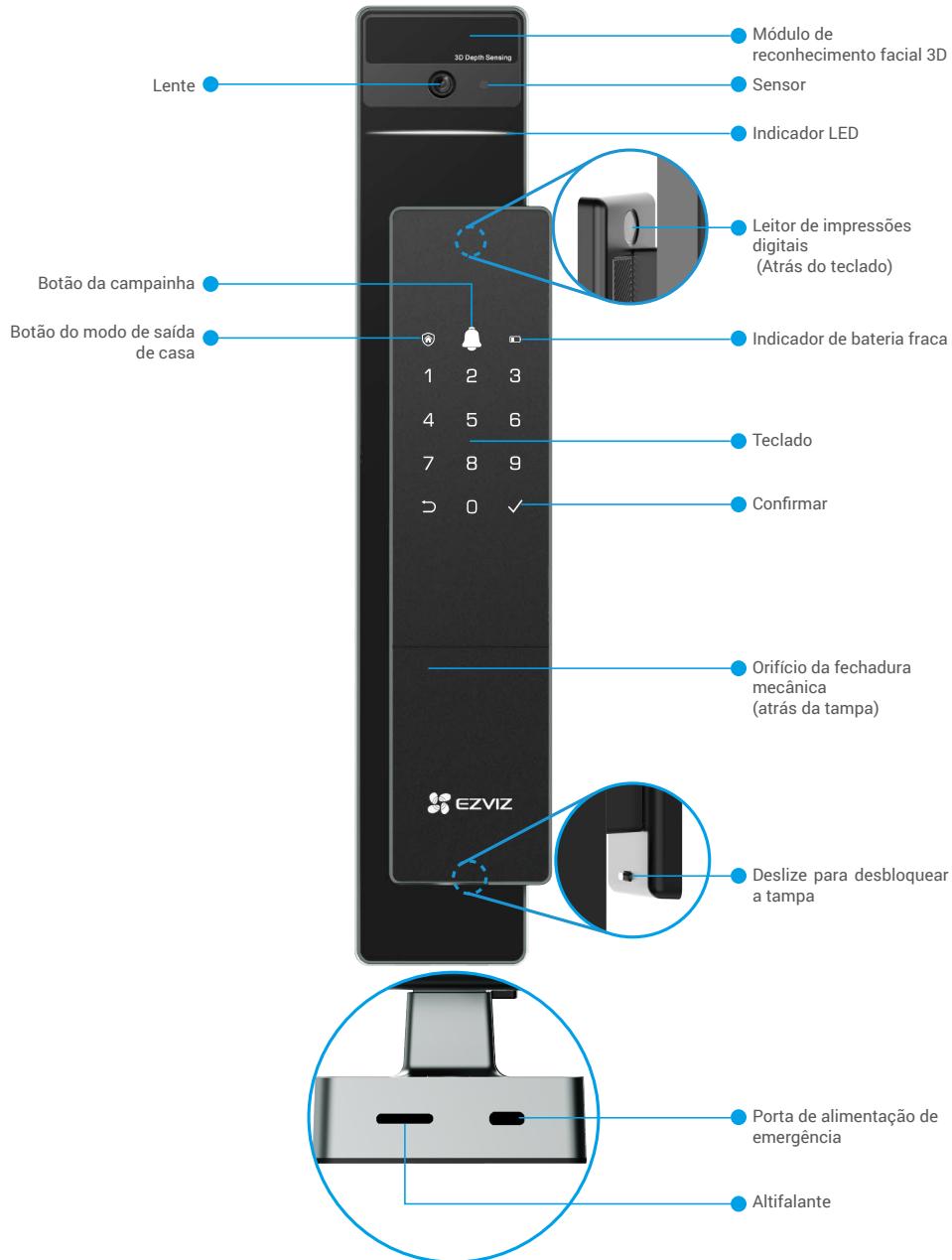
Lista da embalagem

NÃO.	Nome da peça	Quantidade
1	Painel frontal	×1
2	Painel traseiro	×1
3	Gabarito de furo	×1
4	Corpo da fechadura	×1
5	Saco de parafusos padrão	×1
6	Saco de parafusos do corpo da fechadura	×1
7	Bateria	×1
8	Saco da chave	×1
9	Autocolantes	×1
10	Informação regulatória	×1
11	Guia de Início Rápido	×1

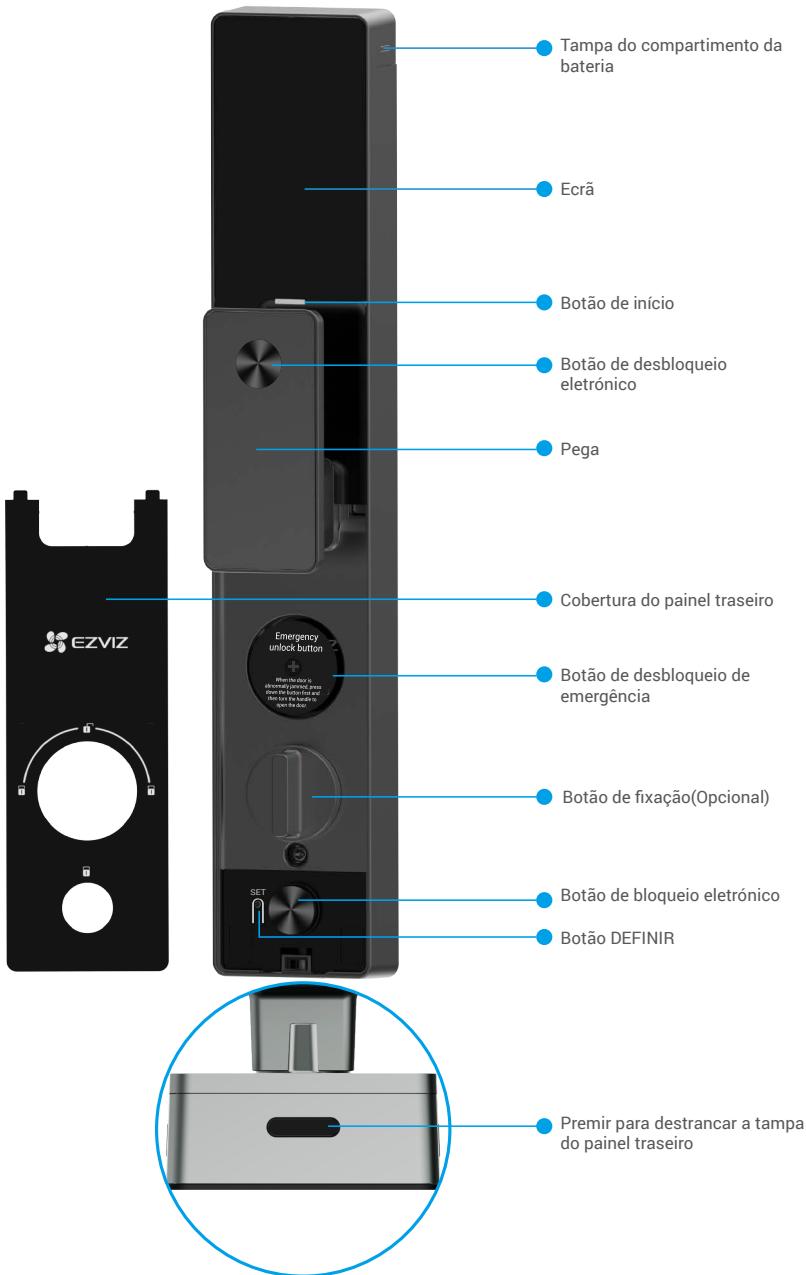
 A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

Descrição geral

1. Painel dianteiro



2. Painel traseiro



i A aparência da fechadura está sujeita àquela que você comprou.

Instalação

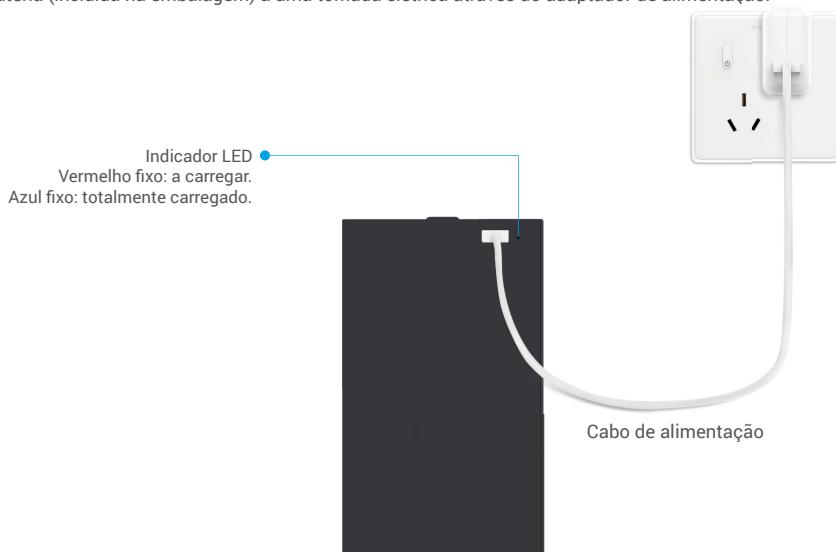
1. Ver vídeo de instalação

Toque em  para ver o vídeo da instalação.



Carregar totalmente a bateria

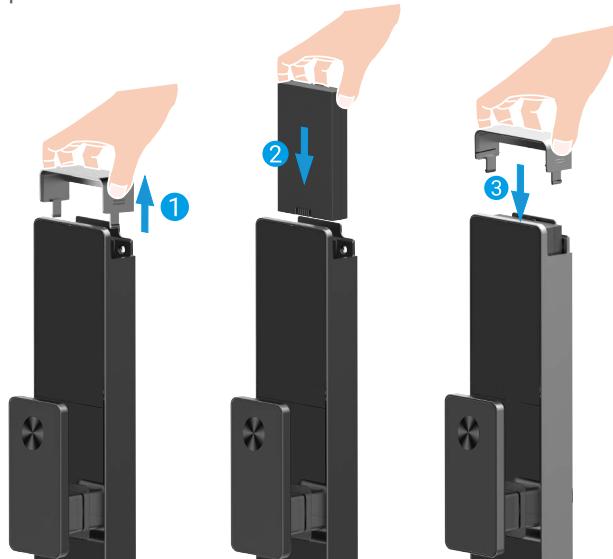
Ligue a bateria (incluída na embalagem) a uma tomada elétrica através do adaptador de alimentação.



- Antes da primeira utilização, carregue a bateria de lítio.
- Antes de carregar a bateria, remova-a do painel traseiro.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

Instalação da bateria

1. Após a instalação, retire a tampa da ranhura da bateria do painel traseiro.
2. Instale a bateria de lítio (incluída na embalagem) na ranhura da bateria.
3. Volte a colocar a tampa.

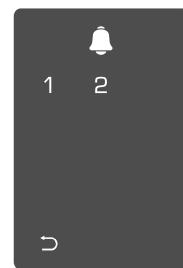


Definir a direção da abertura da porta

Após a conclusão da instalação, siga o comando de voz para definir a direção da abertura da porta.

- ① Prima "v" para continuar com o processo.

- ② "1" "2" no teclado para acender.
• Prima "1" para definir a porta como "abertura direita".
• Prima "2" para definir a porta como "abertura à esquerda".



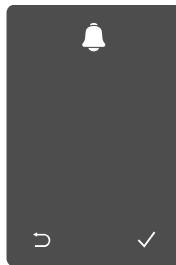
Criar um novo administrador

Siga as instruções de voz para criar o primeiro administrador.

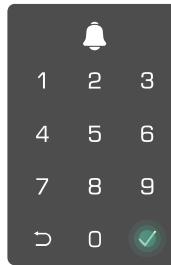
- ① Toque na área do teclado para ativar a fechadura.



- ② "↶" "√" no teclado para acender.
• Prima "↶" para sair.
• Prima "√" para adicionar um administrador.



- ③ Introduza o código de acesso válido de 6 a 10 dígitos correspondente e prima "√" para confirmar.



- ④ Repita o código de acesso novamente e prima "√" para confirmar.

Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ procurando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



- 💡 Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

Adicionar a fechadura à EZVIZ

- 💡 A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Adicione a fechadura à EZVIZ seguindo os passos seguintes:

1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
3. Prima o botão na parte inferior do painel traseiro para remover a cobertura do mesmo.
4. Prima, sem soltar, o botão DEFINIR no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o indicador LED começar a piscar, o que significa que o modo de emparelhamento foi ativado.
5. Leia o código QR apresentado no ecrã.
6. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi, adicione a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.

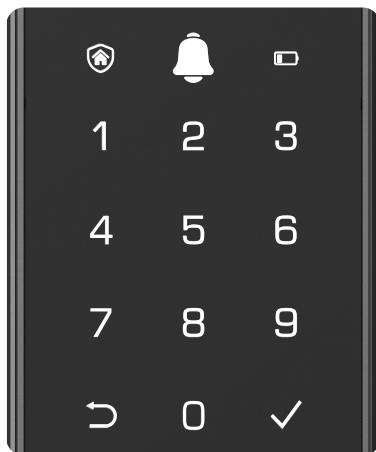


Definições da fechadura

Então você pode configurar a fechadura conforme necessário.

- Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.

1. Teclado

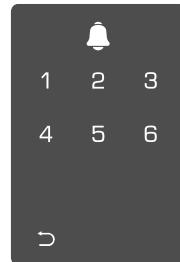


Ícone	Descrições
0 ~ 9	Tecla numérica
↶	Cancelar, voltar ou sair
✓	Confirmar
🏡	modo de ausência de casa
🔔	Campainha
🔋	Indicador de bateria fraca

2. Entrar no menu

i Siga estes passos para os ajustes.

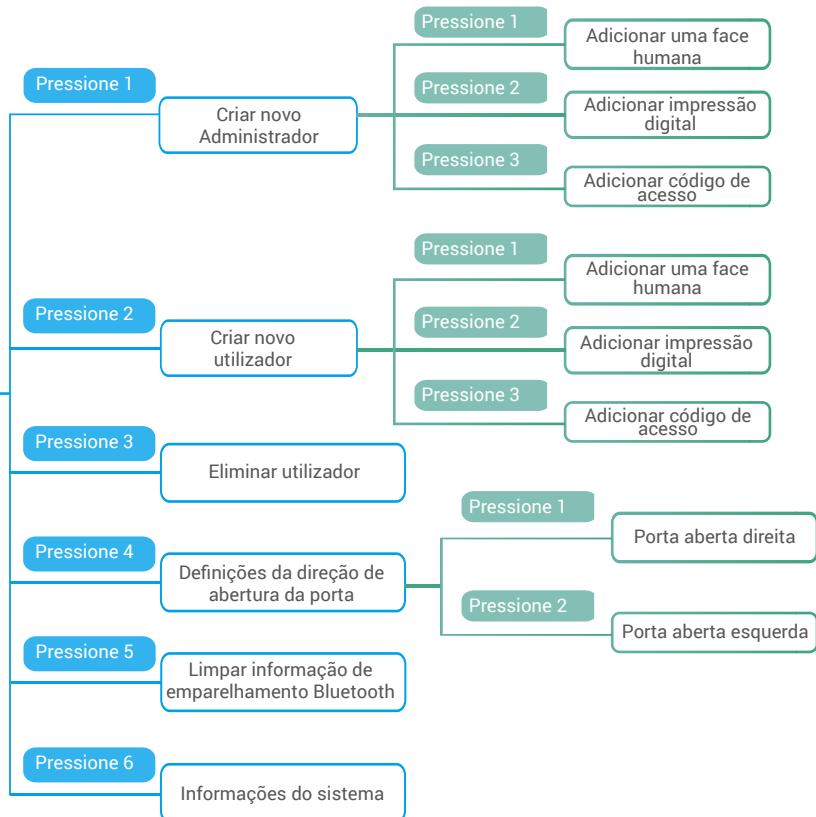
- 1 Pressione o botão SET uma vez.
- 2 Quando o teclado estiver iluminado, verifique com a impressão digital, código ou cartão do administrador.
- 3 "1" "2" "3" "4" "5" "6" "▷" no teclado se acenderá.



3. Índice do menu

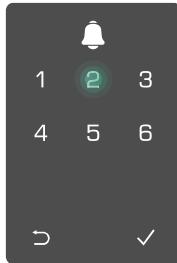
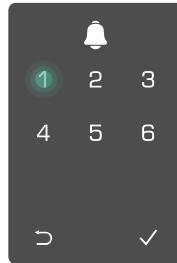
i O menu aqui é apenas para referência.

Entrar no menu



4. Adicionar Administradores/Utilizadores

- ① Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)") ② Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



Função	Destrancar a porta	Entre no Menu, e defina a fechadura
Administrador	✓	✓
Utilizador	✓	X

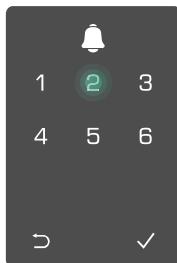
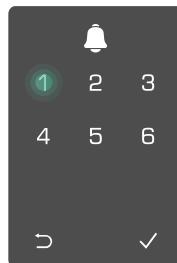
Os utilizadores comuns só podem desbloquear a porta após introduzirem o método de abertura; o administrador pode não só desbloquear a porta, mas também entrar no menu para adicionar e apagar utilizadores e operar outras definições.

- 💡 Quando adicionar um administrador ou um utilizador, os números correspondentes ao número de utilizador acenderão a partir de 001 por predefinição (por exemplo, para o número de utilizador 001, os três números 001 irão piscar lentamente uma vez em sequência).

5. Adicionar rosto humano

- 💡 Adicione até 1 face humana por utilizador.

- ① Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)") ② Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



- ③ Prima "1" para adicionar um rosto humano. ④ Siga as instruções de voz para adicionar um rosto humano.

- Mantenha-se diretamente em pé em frente ao painel dianteiro da fechadura e mantenha-se a um braço da fechadura (estar fora desta distância pode fazer com que o reconhecimento facial falhe).
- Siga as instruções de voz para concluir o reconhecimento facial (consulte o conteúdo de voz real em caso de ajuste), conforme indicado na figura abaixo.
- É essencial assegurar que não existem obstruções na face durante este processo.
- Evite abanar ou mover o seu corpo durante o processo, caso contrário, pode provocar uma falha.
- Depois de adicionar uma face, pode utilizar o reconhecimento facial para destrancar a porta.

- 1** Olhe diretamente para a **2** Levante ligeiramente a **3** Abaixe ligeiramente a cabeça.



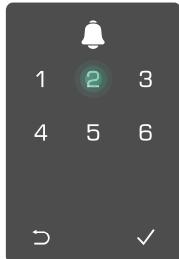
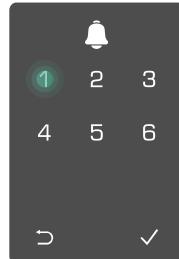
- 4** Vire ligeiramente para a **5** Vire ligeiramente para a **6** Operação bem sucedida.



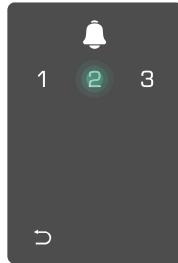
6. Adicionar impressão digital

- i** Adicione até 5 impressões digitais por usuário.

- 1** Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)") **2** Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.



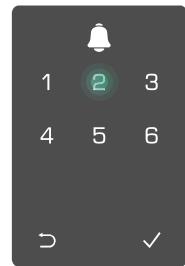
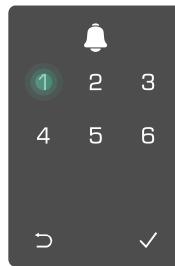
- ③** Prima "2" para adicionar uma impressão digital.
- ④** Quando "1" acender, toque no leitor de impressões digitais e repita a operação 6 vezes, 1~6 acende um por um, acompanhado por um sinal sonoro de sucesso, a impressão digital é acrescentada com sucesso.
- ⑤**
- Prima "1" para adicionar impressões digitais de forma contínua.
 - Prima a tecla para voltar ao nível anterior.



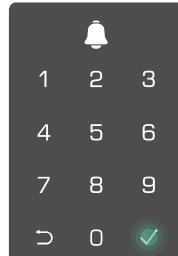
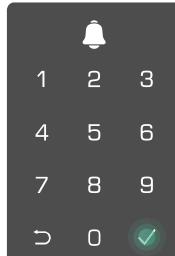
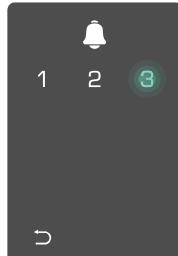
Depois de a impressão digital ter sido adicionada e de operar novamente para a adicionar, ouvirá a mensagem de voz: a impressão digital existe.

7. Adicionar código de acesso

- ①** Adicione até 1 código por usuário.
- ②** Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- ③** Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.

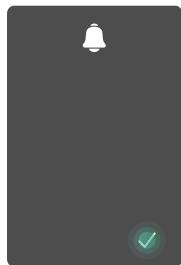
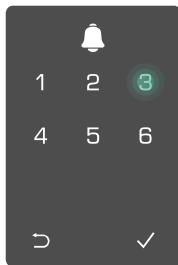


- ④** Prima "3" para adicionar um código de acesso.
- ⑤** Introduza o código de acesso correspondente de 6-10 dígitos válidos, quando a tecla de introdução do código de acesso ≥ 6 dígitos, "✓" acende neste momento, prima "✓" para confirmar.
- ⑥** Repita o código de acesso mais uma vez, prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.



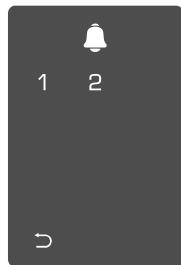
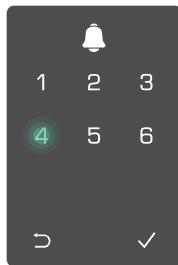
8. Eliminar Administradores/Utilizadores

- ① Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- ② Prima "3" para eliminar um administrador/utilizador.
- ③ Introduza o número de utilizador e prima ✓.



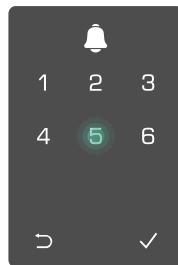
9. Definições da direção de abertura da porta

- ① Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- ② Prima "4" para definir a direção da abertura da porta.
- ③
- Pressione "1" para definir a porta como "abertura à direita".
 - Prima 2 para definir a porta como porta de abertura esquerda.



10. Limpar informações de emparelhamento Bluetooth

- ① Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")
- ② Pressione "5" para limpar as informações de emparelhamento Bluetooth.
- ③
- Pressione "✓" para confirmar.
 - Pressione "↶" para voltar ao nível anterior.



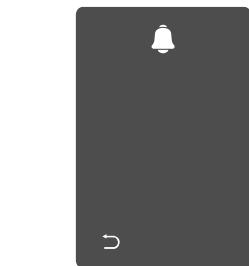
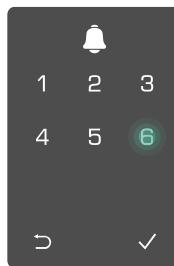
i Se você quiser alterar o Bluetooth da sua fechadura, siga as etapas acima. Por exemplo: se você já desconectou o emparelhamento Bluetooth do usuário A, e se conecta a outro.

11. Consultar a informação do sistema

1 Entre no menu.(Para as operações detalhadas, consulte "[Entrar no menu](#)")



2 Prima "6" para consultar as informações do sistema da fechadura.



i A fechadura emitirá o número de série da fechadura, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês sucessivamente, prima ↺ para voltar ao nível anterior. Ou o sistema regressará automaticamente ao nível anterior após a emissão bem sucedida.

12. Entrar no modo de emparelhamento

Prima, sem soltar, o botão DEFINIR no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o indicador LED começar a piscar, o que significa que o modo de emparelhamento foi ativado.



Siga o guia do sistema para concluir a correspondência em 3 minutos.

i O sistema sairá automaticamente do modo de emparelhamento após 3 minutos.

Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio por reconhecimento facial
	Desbloqueio por impressão digital
	Desbloqueio por código
	Desbloqueio por chave mecânica
	Desbloqueio por chave Bluetooth
	Desbloqueio remoto



- Quando abrir a porta com chave mecânica, insira e gire a chave.
- Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta através de palavra-passe.
- Para a segurança da sua privacidade, é recomendado que altere os códigos de acesso e limpe regularmente a área do teclado numérico para não ficarem marcas.



- Este produto tem função de proteção de segurança, o número de erro de reconhecimento facial/impressão digital/código de acesso atinge 5 vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Pode desligar esta função na aplicação EZVIZ.

1. Desbloqueio por reconhecimento facial

Acionado automaticamente

Quando a face está perto do alcance de deteção da fechadura, a fechadura reconhece automaticamente a face e destranca a porta.

Acionado manualmente

Você precisa tocar no teclado para ativar a trava a fim de acionar a função de reconhecimento facial. No modo de reconhecimento facial, a luz IR de reconhecimento facial piscará, como mostrado na figura abaixo.



2. Desbloqueio por impressão digital

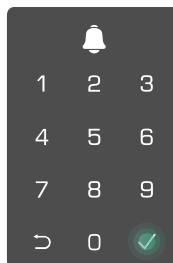
Coloque o dedo no leitor de impressões digitais, a fechadura irá validar a impressão digital e destrancar a porta.



3. Desbloqueio por código de acesso

i O produto tem proteção com Códigos de Acesso Anti-espionagem. No caso de alguém o observar a introduzir um código de acesso, pode adicionar dígitos extra-longos antes ou depois do seu código original para o tornar complexo, ao mesmo tempo que ainda consegue desbloquear.

- 1** Toque para ativar o teclado. **2** Introduza o código de acesso e prima ✓. **3** A fechadura irá verificar o código de acesso e destrancar a porta.



4. Desbloqueio com chave mecânica

i Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

- ① Deslize o botão para abrir a tampa do buraco da fechadura mecânica. ② Insira a chave e gire-a, a porta será destrancada.



3. Métodos de bloqueio múltiplos

1. Bloqueio exterior

Quando a porta é aberta a partir do interior, o ✓ no teclado do painel dianteiro acender-se-á e prima ✓ para confirmar o bloqueio.

2. Bloqueio interior

Depois de fechar a porta, prima o botão "bloqueio eletrónico" no painel traseiro para confirmar o bloqueio.

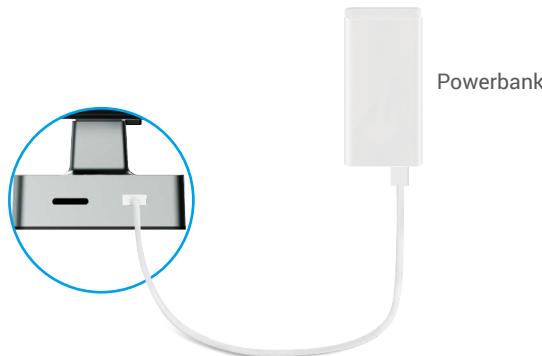
3. Bloqueio da contagem decrescente

Abra a função "bloqueio de contagem regressiva" no aplicativo EZVIZ. Após a ativação desta função, a fechadura da porta será automaticamente trancada após o término da contagem regressiva.

Funcionamento e gestão

1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem energia, conecte a interface de fonte de alimentação de emergência do painel frontal com um banco de energia para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Type-C e, em seguida, desbloqueie a porta.



2. Alarmes

1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Se validar com uma impressão digital, palavra-passe ou cartão errados 5 vezes consecutivas, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos.

3. Advertência de bateria fraca

Quando a tensão da bateria estiver baixa, a mensagem de voz irá lembrá-lo para carregar a bateria.

3. Repor definições de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire a bateria.

2. Prima o botão DEFINIR durante 5 s, entretanto volte a colocar a bateria na ranhura para as pilhas.

3. Solte o botão DEFINIR e prima ✓ para confirmar após as instruções de voz.

Operações na Aplicação EZVIZ

ⓘ A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.

Parâmetros	Descrição
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Sinal	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Pode ver o estado da ligação Bluetooth.
Em direto	Toque em para visualizar o vídeo no exterior.
Desbloqueio por Bluetooth	Toque para destrancar a fechadura via Bluetooth.
Gestão de utilizadores	Pode tocar em para gerir os utilizadores aqui. ⓘ Depois de adicionar um utilizador, também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse utilizador, tais como impressão digital, código de acesso digital, cartão de proximidade e código de acesso de coação. Lembre-se que o método de desbloqueio precisa funcionar na fechadura.
Código de acesso temporário	Toque para gerar um código de acesso temporário para os visitantes abrirem a porta.
Tecla Bluetooth	Toque para gerar um código de emparelhamento Bluetooth para que os visitantes abram/bloquem a porta via Bluetooth.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram à fechadura.

Manutenção

1. Manutenção diária

- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para assegurar a utilização normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Ao recolher as impressões digitais, pressione o seu dedo contra o leitor na posição horizontal.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

2. Perguntas frequentes

Para obter mais informações sobre o dispositivo, visite www.ezviz.com/eu.

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por meio da verificação por impressão digital, código ou cartão.	Problema de instalação da fechadura A autorização do usuário não está dentro do período de validade.	Por favor, solicite que profissionais verifiquem a instalação. Use as impressões digitais, senhas ou cartões de outros usuários ou atualize o período de validade do usuário pelo aplicativo EZVIZ.
A porta não pode ser aberta com a chave mecânica.	Chave mecânica incorreta	Use a chave mecânica correta.
	O cilindro da fechadura está danificado.	Depois de abrir a porta, solicite que profissionais verifiquem e substituam componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser totalmente inserida.	
Sem resposta do leitor de impressão digital.	O leitor de impressão digital está danificado.	Por favor, solicite profissionais para revisar a instalação
A fechadura está sempre aberta.	Erro na instalação.	Por favor, solicite profissionais para revisar a substituição
	A embreagem está danificada.	Por favor, solicite profissionais para revisar a instalação
A porta não pode ser aberta com a alça no painel traseiro.	Problema de instalação.	Por favor, solicite que profissionais verifiquem a instalação.

Problema	Causa	Solução
Não é possível conectar o Bluetooth do seu telefone móvel.	Bluetooth do celular está desativado.	Por favor, ative o Bluetooth do seu celular e tente conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e o celular está fora do alcance do Bluetooth (50 m).	Por favor, aproxime-se da fechadura e tente novamente.
	Código de Pareamento incorreto	Por favor, insira o código de pareamento correto. A. Por padrão, o código de pareamento é 0 mais os últimos 5 dígitos do número de série. B. Caso contrário, o código de pareamento é personalizado. Se o código de pareamento for esquecido, limpe as informações de pareamento (veja Limpar informações de pareamento Bluetooth). O código de pareamento será então restaurado para o valor padrão e poderá ser usado para conectar.
	Outras razões.	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do celular. b. Tente novamente depois de sair e entrar novamente no aplicativo EZVIZ. c. Limpe as informações de pareamento (veja Limpar informações de pareamento Bluetooth) e tente novamente após esquecer as informações de pareamento entre o seu celular e a fechadura.
Os usuários não podem ser adicionados ao aplicativo EZVIZ.	O ambiente de rede é instável.	Por favor, conecte o Bluetooth da fechadura primeiro e depois adicione-os na gestão de usuários no aplicativo EZVIZ.
O dispositivo frequentemente fica offline.	Seu celular não está conectado ao Bluetooth da fechadura.	Por favor, mude para um sinal de rede estável.
O consumo de bateria é rápido.	O ambiente de rede é instável.	Por favor, desligue o interruptor Wi-Fi no aplicativo EZVIZ.
		Por favor, mude para um sinal de rede estável.

Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Prezados Usuários Valiosos da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos de nossa vida. Como uma empresa de tecnologia avançada, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do dano potencial de seu uso inadequado. Por exemplo, produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, têm grande valor em representar fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequado de gravações de vídeo podem infringir a privacidade, direitos legítimos e interesses de terceiros. Comprometidos em inovar tecnologia para o bem, nós, da EZVIZ, aqui propugnamos honestamente que cada usuário use os produtos de vídeo de maneira apropriada e responsável, criando assim coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e uso relacionados cumpram com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais, e promovam a moralidade social.

Aqui estão as iniciativas da EZVIZ que agradeceríamos sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve estar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclareça o alcance do monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz, ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não limitado a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.

2. Produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais em um tempo e espaço específicos. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e os direitos envolvidos nesse escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação do retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, enquanto se protegem por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por habilitar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das fontes potenciais de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou vídeo de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Tais dados podem ser usados ou processados. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem humanamente praticar padrões legais e morais para orientar o uso legítimo e adequado de dados. São os métodos e objetivos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não devem apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentações aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, sempre devemos dar prioridade à proteção da privacidade e dos direitos de retrato, bem como a outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de vários interessados. Portanto, é extremamente importante garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra invasões maliciosas. Todos os usuários e controladores de dados devem tomar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamentos de dados, divulgação imprópria ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar o controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança em nossa sociedade, e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Encorajamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, para garantir que esses produtos sejam sempre usados adequadamente, com reflexão e boa vontade.